Garantie- und Aktionsbedingungen

Die Aktion gilt ausschließlich für die Modelle

- Athos TAT 1000
- Athos TAT 2201
- Athos TAT 2520

die im Aktionszeitraum 01. November 2013 bis 31. Dezember 2014 (es gilt das Datum des Kaufbelegs) in Deutschland oder Österreich erworben wurden.

Die Registrierung des Produktes über die Homepage www.hoover.de bzw. www.hoover.at muß spätestens vier Wochen nach dem Kauf des Gerätes erfolgen (es gilt das Datum des Kaufbelegs).

Der kostenlose Jahresbedarf (eine Packung à vier Stück) an Hoover Originalstaubbeuteln wird innerhalb von vier Wochen nach Registrierung an die angegebene Adresse versendet. Bei Engpässen kann sich die Lieferzeit ggf. verlängern.

Nach der erfolgreichen Registrierung gewähren wir auf 48 Monate verlängerte Garantie wie nachfolgend aufgeführt:

In den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum des Gerätes gewähren wir eine Vollgarantie, laut unseren Garantiebedingungen (s. rotes Garantieheft im Lieferumfang des Gerätes).

Ab dem 3. Jahr bis 4. Jahr nach Kaufdatum des Gerätes übernehmen wir Lohn- und Ersatzteilkosten, sofern kein Selbstverschulden vorliegt. Die Versandkosten vom Besitzer zu tragen.

Bewegliche Teile, wie z.B. Druckknöpfe, Schieberegler, Kunststoffanbauteile, Schläuche und sämtliches Zubehör (z.B. Düsen usw.) und Verbrauchsteile sind nicht im Garantieumfang eingeschlossen, sofern es sich nicht nachweislich um einen Produktionsfehler handelt.

Weiterhin umfasst die Garantie keine Schäden, die aus Fehlern durch falsche Bedienung, mangelnde Wartung oder Missachtung der Angaben in der Bedienungsanleitung entstanden sind.

Regelmäßige Überprüfungen, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten bzw. Funktionserklärung stellen keine Garantieleistung dar.

Eine Reparatur im Garantiezeitraum bzw. ein im Rahmen der Garantie ausgeführter Geräteaustausch verlängert den Garantiezeitraum nicht.

Der Garantieanspruch hat nur in Verbindung mit unserer Werkskundendienstorganisation GIAS Gültigkeit. Die aktuellen Kontaktadressen für den zuständigen Ansprechpartner im Kundendienst finden Sie tagesaktuell unter www.hoover.de bzw. www.hoover.at.

Bei gewerblicher- oder Mehrfamiliennutzung des Gerätes leisten wir eine 12-monatige Vollgarantie. Ein Anspruch auf die verlängerte Garantie von 4 Jahren kann nicht erworben werden.

Wir bitten Sie, das Original Ihrer Kaufrechnung sowie das Bestätigungsschreiben (wird automatisch per Email an die angegebene Adresse versendet) für die Garantieersatzansprüche

mindestens 4 Jahre aufzubewahren, um diese im Bedarfsfall unserem Werkskundendienst vorzulegen. Ohne diese Nachweise können wir und unser Werkskundendienst den Anspruch nicht anerkennen.